



**CHAMBRE
DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DE QUÉBEC**

Mémoire prébudgétaire 2022-2023

Enjeux et priorités de la
Chambre de commerce et d'industrie de Québec

Présenté à

**Monsieur Éric Girard
Ministre des Finances**

Ministre responsable de la région de Laval

Mise en contexte

Dans le cadre de sa présentation auprès du ministre des Finances, Monsieur Éric Girard, la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (ci-après « la CCIQ ») tient à réitérer les propos qu'elle a exprimés publiquement concernant des enjeux qu'elle considère comme étant les plus sensibles pour les entreprises et ses membres. Dans le contexte actuel de la pénurie de main-d'œuvre, il est primordial de rester compétitif et attractif.

Ce mémoire souligne les différents enjeux de la communauté d'affaires de Québec sous trois axes, tel que défini à la Vision 2035 de la CCIQ :

Déployer les atouts de Québec
Développer une mobilité moderne
Grandir par l'Innovation et l'entrepreneuriat

La CCIQ est consciente que les sujets qu'elle aborde sont des enjeux qui ne se limitent pas à un champ de compétence exclusif et qui nécessiteront un état d'esprit collaboratif avec les autres paliers décisionnels.

Chambre de commerce et d'industrie de Québec

Poids économique

- 3 900 membres, dont 17 administrateurs de différentes entreprises
- Un conseil d'administration composé d'entreprises totalisant 14 milliards \$ de chiffres d'affaires et créant 30 000 emplois
- La chambre de commerce la plus importante au Québec après Montréal et la plus importante de l'Est-du-Québec
- Porte-parole de la communauté d'affaires de la Capitale-Nationale dont des entreprises privées qui représentent plus de 71 % du PIB de Québec

Mission, vision, valeur

- Réseau d'influence de 3900 membres
- Rassembler pour créer richesse et prospérité
- Collaboration avec les acteurs économiques

Elle porte la vision d'être le leader incontournable de la communauté d'affaires qui rassemble, mobilise et influence l'ensemble de l'écosystème afin de contribuer au développement et à la prospérité économique de la Capitale-Nationale.

Ses valeurs sont d'être à l'écoute de son milieu dans toute sa diversité, d'agir avec intégrité, objectivité et indépendance tout comme d'être inclusive, collaboratrice, créative, accueillante, ouverte et engagée dans sa communauté

C'est dans cet état d'esprit qu'elle veut RASSEMBLER POUR CRÉER une communauté d'affaires dont vous faites partie, pour contribuer à démocratiser la CCIQ, la rendre plus accessible et plus diversifiée.

Objectifs

La CCIQ souhaite travailler avec le gouvernement en place et faire connaître les recommandations de ses membres sur leurs enjeux et leurs priorités.

Vision du gouvernement et les éléments convergents partagés par la CCIQ

1. Adresser la pénurie de main-d'œuvre

- Immigration économique ciblée vs besoins des PME
- Meilleure répartition sur le territoire
- Maintien des personnes plus âgées au travail et autres RH
- Formation en entreprise – compétences transversales
- Transformation numérique des organisations

2. Diminuer le fardeau administratif des entrepreneurs

- Encourager l'entrepreneuriat
- Éliminer la paperasse et la bureaucratie
- Assurer l'efficacité des PME – survie ex : remboursement
- Rendre plus accessibles les programmes/subventions
 - Commercialisation, accès

3. Favoriser le développement et l'utilisation de la nouvelle technologie

- Les PME doivent se transformer, retard – 4.0
- Le gouvernement devient un modèle – transformation de l'état
- La CCIQ veut elle-même être un modèle

4. Stimuler l'innovation et les investissements privés – aider les PME

- Conjoncture favorable aux leviers financier et aux rendements
- Croissance économique et croissance de la population
- Fiscalité favorable
- Stabilité sociopolitique et qualité de vie

Axe 1 : Déployer les atouts de Québec

La rareté de la main-d'œuvre affecte la croissance de plusieurs entreprises dans tous les secteurs d'activité. Compte tenu de la courbe démographique et du faible taux d'immigration dans la Capitale-Nationale, ce phénomène n'ira qu'en s'accroissant au cours des prochaines années.

Nous collaborons activement avec, entre autres, Québec international afin d'élaborer des plans d'action pour la région.

Cette pénurie aura certainement des répercussions sur le développement économique de notre région et représente un frein à l'investissement pour plusieurs entrepreneurs. Ce sont plus de 26 000 postes vacants dans la région qui sont à pourvoir.

Par ailleurs,

- La qualité de vie, l'offre de loisirs, la sécurité et l'accessibilité à l'immobilier sont des exemples d'atouts sur lesquels miser pour attirer des familles et des travailleurs.
- C'est la grande région de Montréal qui peut offrir des gains quant à la migration régionale. Or, en proportion, ils sont cinq fois moins nombreux à venir à Québec.
- La région n'a pas atteint son taux d'absorption maximal en termes d'immigrants. Elle a la capacité d'accueillir encore plus d'immigrants internationaux.

Recommandations

1. Faire une meilleure promotion en entreprise des solutions disponibles pour pallier la pénurie de main-d'œuvre

2. Mettre en place des mesures fiscales qui encouragent le travail

- Encourager les travailleurs d'expérience à demeurer au travail
- Intégrer des personnes avec des limitations
- Attirer les personnes autochtones et les militaires retraités
- Améliorer l'intégration des immigrants économiques

3. Mettre en place des mesures fiscales qui encouragent le développement des ressources en milieu de travail

- Investir en formation continue et effectuer un meilleur maillage entre les institutions de formation et le milieu des affaires
- Favoriser le développement de compétences transversales
- Revoir les programmes coopératifs : Emploi – études (tous les niveaux)

4. Mettre en place des mesures fiscales encourageant le recrutement et l'intégration des immigrants économiques

- Recrutement de main-d'œuvre économique ciblée
 - Université, entreprises, écoles professionnelles
 - Reconnaissance des diplômes
- Sensibiliser les entreprises aux programmes existants et mieux les commercialiser
- Améliorer l'intégration des immigrants économiques

5. Réaliser des investissements pour accélérer le traitement administratif des demandes d'immigrants économiques

- Donner plus de ressources et de moyens au plan administratif pour traiter les demandes
- Assurer un meilleur arrimage avec le fédéral pour optimiser les processus
- Poursuivre la promotion d'Arrima et la transformation numérique des processus pour faciliter le maillage entre les travailleurs étrangers et les besoins des entreprises à l'extérieur de la région de Montréal

6. Transformation numérique

- Investissement en immobilisation pour tous les secteurs
- Commerce de détail / service / hôtellerie

[Mesures mises en place par la CCIQ](#)

La CCIQ a créé plusieurs programmes pour encourager la venue de travailleurs à Québec, le développement corporatif et le développement durable :

- Programme « Conscience d'affaires » qui se veut une sensibilisation et un accompagnement pour toute entreprise qui souhaite mettre en place des pratiques de développement durable (lancement en février 2020)
- Enquête et étude « Cap sur la croissance »
- Programme « Un emploi en sol québécois »
- Programme « Leadership au Féminin » ouvrant aux femmes d'affaires et professionnelles un réseau d'influence qui, par les échanges et le réseautage, permet à leur entreprise de poursuivre sur la voie de la croissance.
- Étude visant à cerner les enjeux régionaux de l'achat local et du télétravail, ainsi que les pistes permettant d'identifier les meilleures pratiques de soutien auprès des entrepreneurs.

Projets en études ou à venir

- Développer le rationnel « pourquoi Québec » et en faire la promotion
- Participer à des événements hors Québec afin de faire connaître le dynamisme économique de Québec
- Accompagner davantage les entreprises dans le recrutement de la main-d'œuvre étrangère/intégration
- Encourager les modèles coopératifs d'études au collégial et à l'université
- Encourager et promouvoir l'adaptation des compétences enseignées pour répondre aux besoins du marché du travail
- Faire rayonner les membres de la Chambre issus de la diversité pour faire la promotion de Québec auprès de leur réseau
- Mettre en valeur des pratiques inspirantes d'attraction et de rétention de travailleurs d'expérience

Axe 2 : Développer une mobilité moderne

Nous retrouvons sur le territoire de la ville de Québec l'ensemble des infrastructures nécessaires pour le transport des marchandises. Nous sommes d'avis qu'il nous faut miser sur ce fait, jumelé à notre situation géographique, pour positionner Québec comme un centre logistique pour le Nord québécois.

En ce qui a trait au transport des personnes, une ville qui se veut innovante, tournée vers l'avenir et qui souhaite être attractive pour attirer chez elle des travailleurs de l'étranger, doit pouvoir compter sur un réseau de transport collectif efficace.

Recommandations

1. Soutenir financièrement les projets qui favorisent et facilitent les déplacements dans la région ayant pour effet de :

- Susciter l'intérêt de la communauté – coûts/bénéfices
- Implanter des projets de transport interconnectés entre les différents moyens de transport
- Améliorer l'accessibilité à toutes les zones (parcs industriels)

2. Soutenir financièrement et/ou faire pression sur le fédéral et les tiers pour appuyer les projets suivants :

- Interconnexion avec la Rive-Sud
 - Pont de Québec
 - Réseau structurant de transport en commun de la Ville de Québec
 - 3^e lien
- Train à haute fréquence de VIA Rail
- Aéroport de Québec
 - Optimisation de la zone de chalandise
 - Consolidation de la desserte aérienne régionale
 - Mise en place d'un centre logistique intermodal
 - Aménagement d'un parc aéroportuaire
 - Mise en service d'un centre de prédédouanement américain

3. Appuyer la mise en place d'un comité de planification de la seconde phase du réseau de transport structurant

Mesures mises en place par la CCIQ

- Présentation des grands projets via des conférences (RTSC, YQB, Port de Québec)
- Mémoire sur le réseau structurant de transport en commun de la ville de Québec aux auditions du BAPE

Projets en études ou à venir

- Mettre en valeur les bénéfices économiques du transport collectif
- Appuyer les démarches pour l'ajout d'un pôle de dédouanement à l'aéroport de Québec
- Promouvoir Québec comme un centre logistique pour le Nord québécois

Axe 3 : Grandir par l'innovation et l'entrepreneuriat

Il est reconnu que la croissance économique d'une ville passe notamment par l'innovation et l'entrepreneuriat. Nous sommes d'avis qu'il est primordial de supporter ces deux secteurs d'activités et de favoriser la concertation de leurs efforts. Au nombre des avantages d'une meilleure collaboration, notons l'augmentation potentielle du nombre de brevets et d'entreprises qui commercialiseront les produits ou services qui en découlent et, ultimement, une présence plus importante sur le marché de l'exportation.

Aussi, il est nécessaire de donner à nos entreprises les moyens de croître en les informant, les formant et en leur démontrant les avantages de grandir en taille.

Finalement, pour la croissance de notre région, nous croyons essentiel d'optimiser les parcs industriels actuels et de faire mieux avec les ressources déjà disponibles.

Recommandations

Voici quelques actions que nous jugeons les plus pertinentes et à fort impact :

1. Élaborer une stratégie d'optimisation des espaces industriels

- Soutenir la réalisation d'une étude sur le potentiel des espaces économiques industriels

2. Appuyer la création de zones d'innovation et soutenir les secteurs de force de Québec

- 3. Mener une réflexion sur une modernisation des incitatifs fiscaux dans une perspective de développement durable**
 - Inventorier les incitatifs fiscaux dont les crédits
 - Analyser l'efficacité des principaux incitatifs
 - Procéder à une modernisation des incitatifs
- 4. Moderniser les appels d'offres des trois niveaux de gouvernement en faveur de l'achat local et l'innovation**
 - Soutenir la réalisation d'un diagnostic des politiques d'approvisionnement
- 5. Soutenir une réflexion sur l'optimisation des chaînes d'approvisionnement qui aura pour mandat de recenser les pratiques inspirantes dans le secteur, de réfléchir sur leur adaptabilité pour la région et de les diffuser**
- 6. Faire participer la communauté d'affaires à un budget participatif**

Mesures mises en place par la CCIQ

- Développement d'une certification de formation (ex: les meilleures pratiques de gestion, importance de la marque employeur, etc.)
- Optimisation de l'intégration des nouveaux arrivants entrepreneurs ou intrapreneurs au sein de son réseau d'influence (3900 membres).
- Déploiement du programme Emploi en sol québécois de la FCCQ pour la Capitale-Nationale

Projets en études ou à venir

- Initier des événements avec les incubateurs de Québec
- Créer une plateforme de maillage entre les entreprises et les chercheurs
- Collaborer à l'amélioration des liens entre les entreprises et les milieux universitaires
- Contribuer à démystifier l'exportation
- Encourager l'exploitation des quatre saisons pour accroître l'attractivité de Québec

Conclusion

La Chambre de commerce et d'industrie de Québec tenait, par sa présence auprès du ministre des Finances, à rappeler ces sujets sensibles tout comme, plus particulièrement dans le cadre du contexte actuel, le nécessité d'un travail de collaboration visant à préserver un climat économique stable et favorisant le développement de nos entreprises et la création de richesse dans notre milieu.

La CCIQ, par son influence et son poids économique, souhaite faire partie des intervenants qui sauront être une valeur ajoutée aux pistes de solutions qui seront promulguées en fonction de son rôle et des possibilités qu'elle peut offrir, et ce, au bénéfice de l'ensemble de la communauté et en collaboration avec les organisations de développement économique de notre région, telle que Québec international.