



SIGNÉ MAUDE DUPUIS
Communication & Service client

Maude Dupuis est experte-conseil et formatrice agréée par la Commission des Partenaires du Marché du travail. Elle offre des conférences et des programmes d'accompagnement et de formations en matière de *RELATION CLIENT* et de *CIVILITÉ AU TRAVAIL*.

Signé Maude Dupuis, Communication & Service client (SMD) a pour mission de contribuer concrètement à ce que vos clients vous désignent comme les meilleurs de votre industrie en matière de *RELATION CLIENT* et que vos employés évoluent dans un milieu de travail sain, agréable et empreint d'une *CIVILITÉ* exemplaire. Au cours des trois dernières années, SMD a développé un programme d'accompagnement permanent. Elle est alors l'alliée des entreprises qui désirent concrètement offrir un service optimal à leur clientèle. Cette formation qui vous est offerte le 18 avril prochain, traitera de certains sujets traités dans ce programme.

Participer à cette formation d'une durée de 7 heures vous portera à réfléchir sur toute l'importance de votre réelle philosophie Service client. Aussi, cette formation vous incitera à consolider votre philosophie pour qu'elle devienne concrète pour l'ensemble des membres de votre organisation.

Dans sa carrière, Madame Dupuis a occupé divers postes de direction et développement des affaires, tout en gérant l'essor de son entreprise, *Signé Maude Dupuis, communication & Service client*.

Maude dispense de la formation depuis plus de 35 ans. Elle accompagne les employés et les dirigeants d'entreprises qui portent une attention particulière à la qualité de leur service et qui sont sensibilisées aux impacts d'une Relation client de haute qualité. Ses clients ne tarissent pas d'éloges sur les services d'accompagnement reçus et mentionnent à quel point Maude les conseille judicieusement sur le déploiement de leur prestation et combien elle contribue à faire LA différence sur la qualité de leur service, leur réputation et leur succès.

Depuis 2018, cette Acadienne originaire de Havre-Saint-Pierre, sur la Côte-Nord, habite la région de Chaudière-Appalaches et se consacre à temps plein à l'excellence de ses clients entreprises, en matière de Relation client et de Civilité au travail.

Prêts à valider ou réviser la qualité de votre Service client ?
Cette formation est pour vous !

Nous sommes heureux de vous offrir une formation en présentiel, dispensée par Maude Dupuis, formatrice engagée, dynamique et sensible à votre succès !

Formatrice



Brève Présentation de Maude Dupuis

Formée et expérimentée, je souhaite mettre mon expertise au profit de votre organisation. Je suis une réelle passionnée de la qualité de service au client.

En ma qualité de consultante/formatrice, je vous offre un service dévoué, engagé et professionnel ainsi qu'une garantie 100 % satisfaction.

Services soutenus par 35 ans d'expérience.

Votre succès repose sur une base beaucoup plus large que la gamme de produits que vous offrez.

Je travaille avec cette profonde conviction :

Ce ne sont pas vos profits qui font augmenter la satisfaction de votre clientèle ou qui rendent vos employés plus performants; c'est la satisfaction de votre clientèle et le bonheur de votre équipe qui font augmenter vos profits !

- Université du Québec à Chicoutimi
 - Relations industrielles;
 - Marketing;
 - Principes de management;
 - Gestion de ressources humaines ;
 - Les mutations sociales
- Université du Texas à San Antonio
 - Communication;
 - Business ethics;
- Cégep de Rivière-du-Loup et Collège Bois de Boulogne
 - Intervention individuelle;
 - Animation de groupe;
 - Intervention préventive (menaces et intimidations);
 - Animation de groupe.

Témoignages

Quelques extraits de ce que les clients ont dit :

« J'ai plus de trente ans d'expérience au service à la clientèle et je peux dire que c'est la meilleure formation que j'ai reçue. »

« Cette formation est définitivement un MUST pour toute personne qui travaille en service à la clientèle. »

« Je n'ai que de bons mots sur cette formation ! C'était tellement concret et pertinent ! Notre organisation en a retiré énormément de bénéfices. »

« Nous voulions offrir à nos clients, un service qui se distingue, nous ne pouvions mieux choisir ! »

« Le service au client est un art qui s'apprend. J'ai eu l'opportunité de côtoyer Maude dans le cadre de ses formations sur le service à la clientèle. Elle nous amène à des réflexions et nous propose des solutions qui font de nous des entrepreneurs outillés et possédant des trucs des plus concrets pour faire face à toute sorte de situations. »

« Avec Signé Maude Dupuis, c'est plus qu'une formation, c'est un partage immense de connaissances ».

« Nous avons réalisé combien chaque geste et chaque mot font toute la différence sur la satisfaction de notre clientèle et surtout, nous avons appris comment mettre en pratique chacun de nos apprentissages. »

« Maude a formé toutes nos équipes avec une approche pertinente, ouverte et respectueuse de chacun. Elle possède un sens pédagogique très développé et sa formation a permis à notre organisation de prendre réellement un nouveau virage quant à la qualité de notre service. »

« Avoir le privilège faire des formations avec Maude est un excellent investissement pour votre entreprise. Je vous recommande ses services très chaleureusement ! »

« J'ai eu le privilège de suivre la formation de Maude, je l'ai tellement appréciée que dès après la formation, je l'ai choisie comme coach personnelle et elle est toujours à mes côtés, depuis ! »

« Maude est vraiment compétente et tellement expérimentée. Elle sait nous faire bénéficier très concrètement de toute son expérience. »

« Une chose qui est très frappante c'est à quel point, tout ce qui est intangible devient concret et facile à comprendre quand Maude nous en parle. Cette formatrice me fascine ! »