



Gilbert Bissonnette

1330, Gaillard

Québec (Québec)

G3J 1J8

Téléphone (cellulaire) : (418) 561-2729
Téléphone (bureau) : (418) 847-6545
Courriel : gilbert@crm-quebec.com
Site internet : <https://www.crm-quebec.com>

Champs d'expertises

Formateur et intégrateur spécialisé dans la gestion de bases de données de clients, gestion comptable, gestion de paie, gestion de projets.

Au cours des 20 dernières années, plus de 2000 entreprises ont suivi les formations de Gilbert sur les façons d'améliorer la gestion de ventes, de la comptabilité, de la paie et de projets en intégrant les données comptables à la suite de bureau Microsoft Office.

Depuis le début des années 2010, Gilbert a développé et intégré plusieurs logiciels de suivi de clients CRM. De plus, ce dernier enseigne au CEGEP de Ste-Foy à la formation continue où il dispense une formation intitulée CRM Outil indispensable à la croissance d'une entreprise.

CRM Québec

En 2017, Gilbert a créé une nouvelle entité **CRM Québec** ayant pour mission de guider les PME dans le choix et l'intégration d'une solution CRM adaptée aux besoins spécifiques de celles-ci. De plus, CRM Québec enseigne les bonnes pratiques dans le domaine des ventes et du marketing en lien avec la transformation numérique.

Formation

CEGEP de Limoilou
Études en sciences pures et en administration

1981

Formation TI	Formation administration	Ventes et marketing
Microsoft: Office, Access, VBA, NT, .net Outlook developer Acomba : tous les modules Avantage: Comptabilité et gestion de projets CRM : Zoho CRM, Zoho One, Salesforce, Hubspot, Salesnet, Eventbank, Eudonet, Agile CRM, Centrix One	Le cycle comptable Gestion de la paie La paie notion fondamentale 1 et 2 Prix de revient et gestion de temps Gestion de projets	La vente stratégique Jacques La Berge Analyse des besoins (Spin selling) Présentation et communication Fermeture de ventes (Closing) Social selling & marketing CRM Best practices

Expertise

CRM Québec & Les Entreprise Vision 1997-
Acomba représentant des ventes 1996-1997
Info-Visuel directeur des ventes 1993-1995
NTI Représentant des ventes 1985-1992